



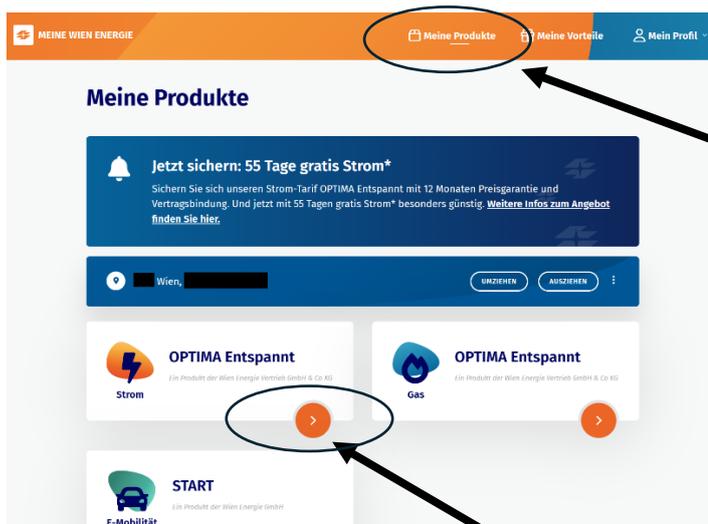
Unterstützt durch die  
Power To The People  
Bürgerenergiegemeinschaft



# ANLEITUNG ZUR TEILBETRAGSÄNDERUNG

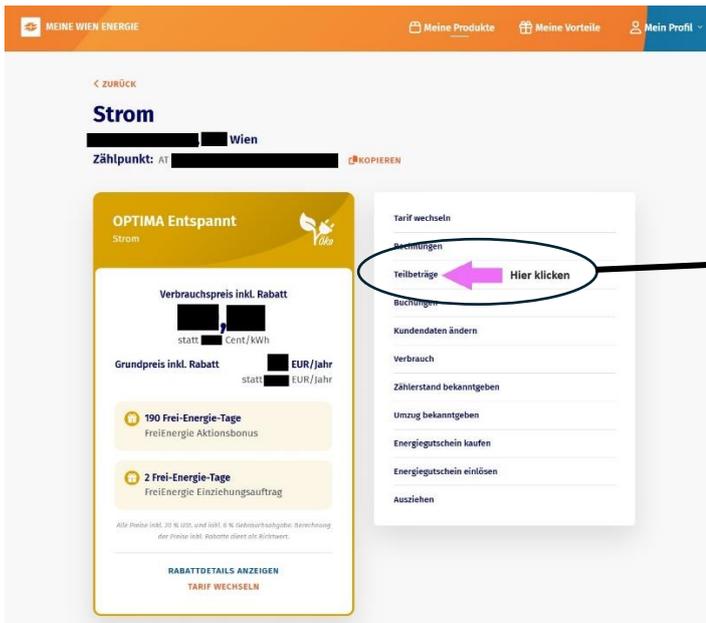
Sehr geehrte Damen und Herren,

Nach Abschluss des Onboarding-Prozesses zur Energiegemeinschaft Trumau eG, haben Sie ab diesem Zeitpunkt die Möglichkeit lokal kostengünstiger Strom zu beziehen. Damit während des Prozesses keine Mehrkosten entstehen, empfehlen wir Ihnen bei Ihrem derzeitigem Energielieferanten Ihre monatlichen Teilbeträge zu ändern. Die Energiegemeinschaft Trumau eG übernimmt dies gerne für Sie. Hierfür ist nur die Erteilung einer Vollmacht notwendig. Das Formular erhalten Sie von der Energiegemeinschaft selbst. Anhand des folgenden Beispiels (Wien Energie) möchten wir Ihnen veranschaulichen wie es funktioniert kann:



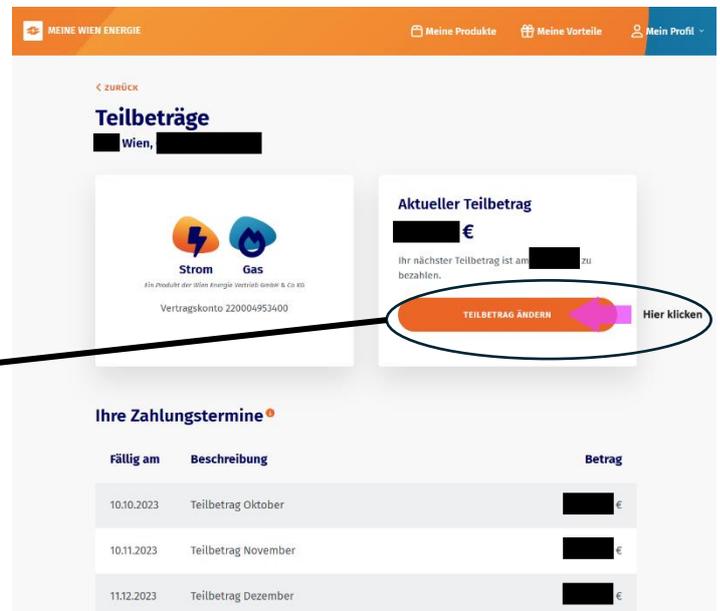
1. Rufen Sie über Ihren Internetbrowser das Kundenportal Ihres Stromlieferanten auf und loggen Sie sich ein. In der oberen Leiste befindet sich der Link zu Ihren bezogenen Produkten.

2. Klicken Sie auf Ihren Stromtarif, um ins Bearbeitungsmenü zu gelangen.



3. Unter den verschiedenen Punkten im Bearbeitungs Menü wählen Sie „Teilbeträge“

4. Im Bereich „Teilbeträge“ werden Ihnen Ihre gegenwärtigen Kosten angezeigt. Um die Teilbeträge zu ändern, klicken Sie auf „Teilbetrag ändern“.



The screenshot shows a web interface for changing a partial payment amount. At the top, there is a progress bar with 'Neuer Teilbetrag' on the left and 'Bestätigung' on the right. Below this, the title 'Neuer Teilbetrag' is displayed. Underneath, the current amount is shown as 'Aktueller Teilbetrag: [redacted] €'. A yellow banner contains a warning: 'Bitte bedenken Sie, dass eine niedrige Einstufung zu einer Nachzahlung bei Ihrer Jahresabrechnung führen kann. Energiespar-Tipps entdecken'. The main section is titled 'Teilbetrag wählen' and contains the text: 'Ihren Teilbetrag können Sie zwei Mal pro Rechnungsperiode ändern. Wählen Sie einen Betrag zwischen [redacted] € und [redacted] €.' Below this, there is a form field labeled 'Neuer Teilbetrag' with the instruction 'Wählen Sie einen Betrag' and a 'PRÜFEN' button. A pink arrow points to the input field with the label 'Hier eintragen'. To the right, there is a 'NEUEN TEILBETRAG ÜBERNEHMEN' button, with a pink arrow pointing to it and the label 'Hier klicken'. Two black ovals highlight the input field and the button, with lines connecting them to a text box on the right.

5. Tragen Sie nun Ihren neuen gewünschten Teilbetrag ein und klicken Sie auf „Neuen Teilbetrag übernehmen“.

Anmerkung: Die Möglichkeit der Anpassung des Teilbetrags ist oftmals beschränkt (im Beispiel Wien Energie auf 50% des bisherigen Teilbetrags).