



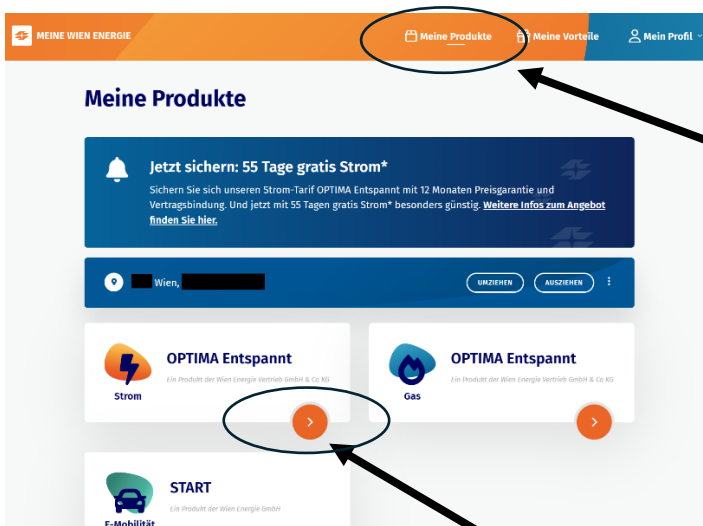
Unterstützt durch die
Power To The People
Bürgerenergiegemeinschaft



ANLEITUNG ZUR TEILBETRAGSÄNDERUNG

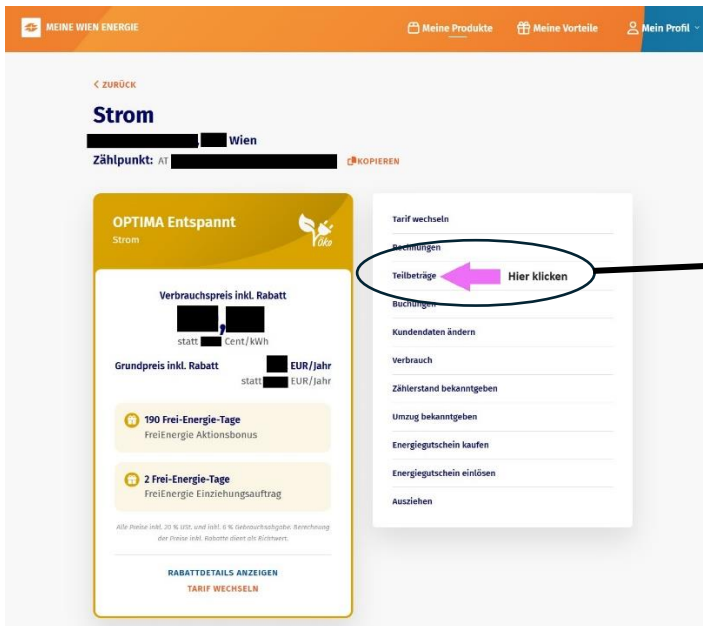
Sehr geehrte Damen und Herren,

Nach Abschluss des Onboarding-Prozesses zur Energiegemeinschaft Trumau eG, haben Sie ab diesem Zeitpunkt die Möglichkeit lokal kostengünstiger Strom zu beziehen. Damit während des Prozesses keine Mehrkosten entstehen, empfehlen wir Ihnen bei Ihrem derzeitigem Energielieferanten Ihre monatlichen Teilbeträge zu ändern. Die Energiegemeinschaft Trumau eG übernimmt dies gerne für Sie. Hierfür ist nur die Erteilung einer Vollmacht notwendig. Das Formular erhalten Sie von der Energiegemeinschaft selbst. Anhand des folgenden Beispiels (Wien Energie) möchten wir Ihnen veranschaulichen wie es funktioniert kann:

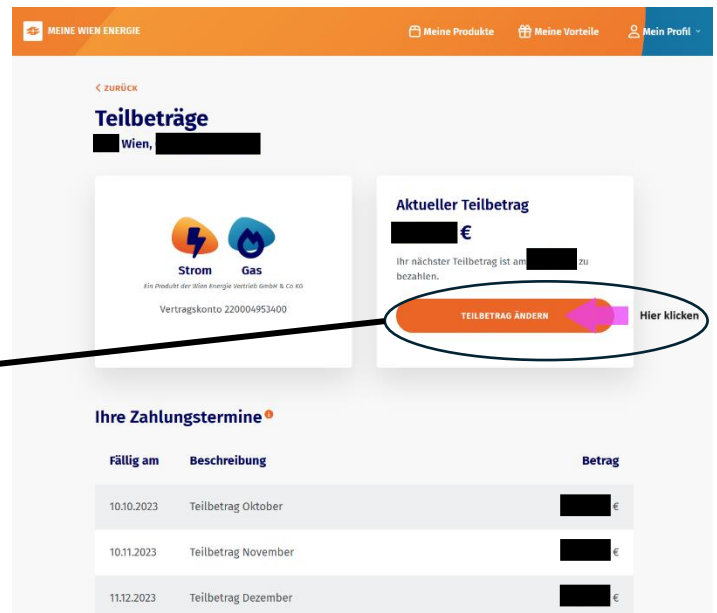


1. Rufen Sie über Ihren Internetbrowser das Kundenportal Ihres Stromlieferanten auf und loggen Sie sich ein. In der oberen Leiste befindet sich der Link zu Ihren bezogenen Produkten.

2. Klicken Sie auf Ihren Stromtarif, um ins Bearbeitungsmenü zu gelangen.



3. Unter den verschiedenen Punkten im Bearbeitungs Menü wählen Sie „Teilbeträge“



4. Im Bereich „Teilbeträge“ werden Ihnen Ihren gegenwärtigen Kosten angezeigt. Um die Teilbeträge zu ändern, klicken sie auf „Teilbetrag ändern“.

Neuer Teilbetrag

Aktueller Teilbetrag: [redacted] €

Bitte bedenken Sie, dass eine niedrige Einstufung zu einer Nachzahlung bei Ihrer Jahresabrechnung führen kann. [Energiespar-Tipps entdecken](#)

Teilbetrag wählen

Ihren Teilbetrag können Sie **zwei Mal pro Rechnungsperiode ändern**. Wählen Sie einen Betrag zwischen [redacted] € und [redacted] €.

Neuer Teilbetrag
Wählen Sie einen Betrag **PRÜFEN**

Hier eintragen

Hier klicken **NEUEN TEILBETRAG ÜBERNEHMEN**

5. Tragen Sie nun Ihren neuen gewünschten Teilbetrag ein und klicken Sie auf „Neuen Teilbetrag übernehmen“.

Anmerkung: Die Möglichkeit der Anpassung des Teilbetrags ist oftmals beschränkt (im Beispiel Wien Energie auf 50% des bisherigen Teilbetrags).